MANUEL QUALITE

Politique qualité

A nos Clients,

Les deux dernières années ont été profondément marquées par la crise sanitaire, l'augmentation des coûts des matières premières et les difficultés dans leurs chaînes d'approvisionnement.

Néanmoins, vous avez gardé confiance dans nos produits et services. Nous tenons à vous remercier pour votre compréhension et votre soutien. Vos demandes nous ont encouragés à poursuivre nos efforts de développement et à améliorer notre performance en dépit de ces défis organisationnels.

L'amélioration de notre politique d'approvisionnement passe dorénavant par la multiplication des fournisseurs de nos matières premières et l'internalisation de leur production quand c'est possible.

Afin de vous accompagner dans vos projets et de répondre précisément à vos attentes, nous nous sommes concentrés sur une R&D applicative. Nous développons des technologies de pointe à très forte valeur ajoutée du laboratoire aux échelles semi-industrielles. C'est ainsi que nous répondons tout aussi bien aux nouveaux défis que posent la surveillance environnementale, la radioprotection, la médecine nucléaire, le démantèlement et l'hydrométallurgie.

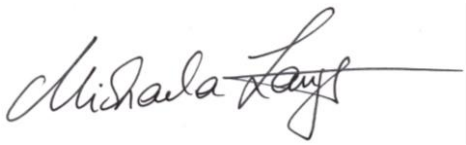
Nous aimerions aussi remercier notre équipe, multiculturelle et multilingue qui a particulièrement travaillé pendant cette période difficile à vous assurer la livraison de produits d'excellente qualité dans les temps impartis. Dans le même temps, notre équipe de R&D a développé avec succès, de nouvelles résines pour la médecine nucléaire qui sont maintenant produites en routine. Notre équipe est entièrement dévolue à vous offrir le meilleur service et reste à votre disposition pour répondre à toutes vos demandes.

La santé et la sécurité de nos salariés ainsi que la protection de l'environnement font partie intégrante de nos valeurs ; nous travaillons au sein de l'entreprise à développer une culture de prévention du risque et de respect de l'environnement.

Triskem International est certifiée ISO 9001 depuis juillet 2007 pour l'ensemble de ses activités représentées par la cartographie des processus. Cette cartographie est l'exacte représentation de notre organisation qui nous permet de tout mettre en œuvre pour vous offrir des services et des produits de qualité.

Notre responsable qualité, représentante de la direction, est votre interlocutrice privilégiée par l'autorité qui lui est conférée.
Notre équipe et moi-même sommes résolument tournées vers l'optimisation et l'amélioration continue des prestations rendues. Dans ce sens nous nous engageons à veiller à l'efficacité de notre système qualité.

Michaela Langer
Présidente de TrisKem International



Bruz, le 23/02/2022

Présentation

Activités

Leader européen dans la fabrication de résines hautement spécifiques utilisées dans les laboratoires d'analyses effectuant la séparation, l'identification et la détection des éléments stables et radioactifs, TRISKEM International conçoit et fabrique des résines et des technologies dédiées à la purification des radionucléides pour la médecine nucléaire (diagnostic et thérapie) et aussi pour le recyclage des métaux critiques, et le démantèlement des centrales nucléaires.

Nous proposons des solutions clé en main au niveau analytique et semi-industriel pour nos clients.

Intervenant auprès de l'Agence Internationale à l'Énergie Atomique en tant qu'expert externe et formateur, membre aussi du Bureau National de Normalisation des Énergies Nucléaires, l'équipe scientifique de TRISKEM International est mondialement reconnue. Le point fort de TRISKEM International est de partager les compétences techniques de son équipe avec ses clients et de les accompagner dans leurs développements.

Historique

Triskem International est créée en 2007 sous le statut de SAS au capital de 40.000 euros avec un effectif de 6 personnes suite au rachat du fonds de commerce d'Eichrom Europe et du transfert du savoir-faire des résines développées par Eichrom Techologies Inc. société américaine détentrice des brevets.

Depuis 2009, Triskem International met en place des projets de Recherche et Développement en collaboration avec des universités et des centres de recherche aux niveaux national et international.

En 2015, soutenue par la Région Bretagne, le département d'Ille-et-Vilaine et ses partenaires bancaires, TrisKem International a investi 2 M€ dans un bâtiment novateur afin d'y regrouper ses activités (R&D, laboratoire de fabrication et administration) au cœur de la ZAC de l'Éperon à Bruz.

Présente sur un marché très pointu mais en expansion notamment vers le grand export, TrisKem International réalise 74% de son chiffre d'affaire à l'international avec plus d'une soixantaine de pays répartis sur les cinq continents.

Aujourd'hui la société TrisKem International SAS est une entreprise française indépendante, fortement engagée dans la responsabilité sociétale et signataire du Global Compact.
Chez TrisKem les salariés de sept cultures différentes parlent couramment 7 langues.

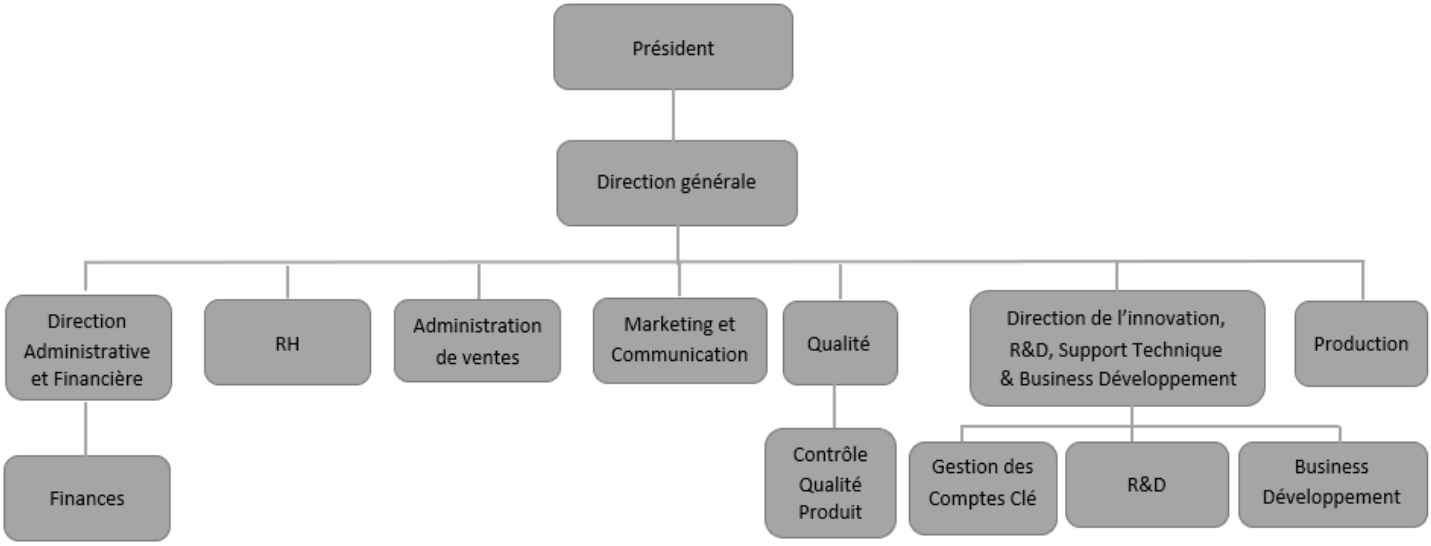
TrisKem International est investie aux réseaux d'Isotope4life, iD2 Santé, Nucléopolis et Prométia et fière de participer aux projets financés par l'ANRT et BPI France.
Triskem International fait également partie de la communauté de BPI France Excellence et de French Fab.

Nos compétences et nos valeurs

- Haute qualité de nos produits
- Confidentialité
- Compétence technique
- Veille de Progrès scientifique
- Entraide et bien-être de l'équipe
- Expertise internationale
- Engagement
- Prévention du risque
- Respect de l'environnement
- Développement et promotion des salariés
- Communication
- Disponibilité
- Service au client
- Equipe expérimentée, complémentaire & multilingue
- Esprit d'équipe

La direction de TrisKem International s'engage à répondre à vos attentes qualitatives et quantitatives, à développer une culture du respect de l'environnement et de prévention des risques.

L'organisation



Domaines d'applications

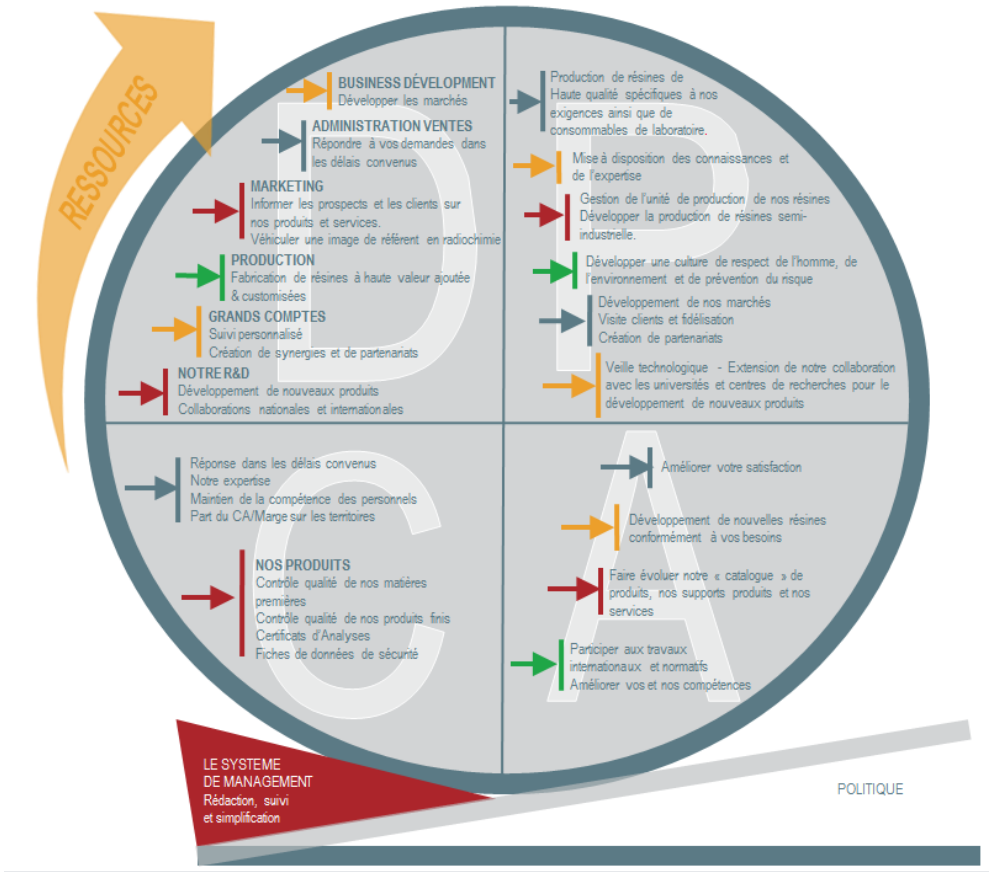
TrisKem International a mis en place un système de management de la qualité, dans le cadre de la certification ISO 9001, pour ses activités de :

1) Recherche et développement
2) Fabrication
3) Commercialisation

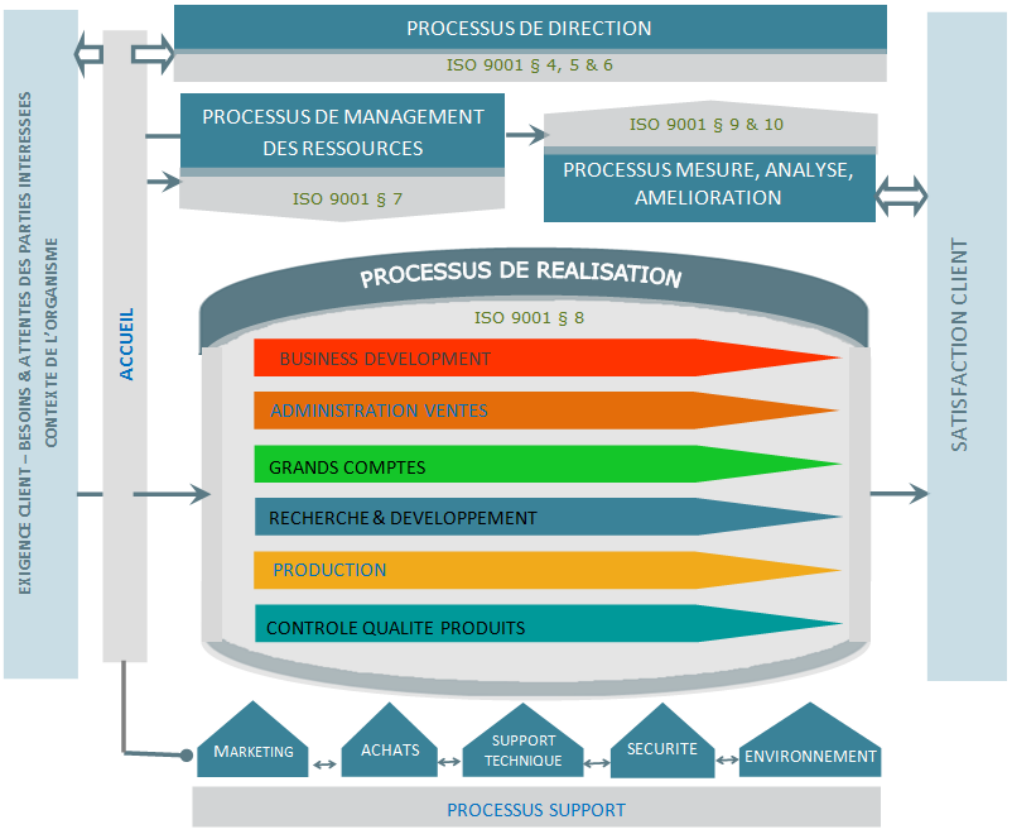
de réactifs chimiques en quantité analytique et semi-industrielle, principalement des résines d'extraction chromatographique, ainsi que des consommables utilisés pour la séparation et la détermination des éléments radioactifs et non-radioactifs.
Le support technique fait partie intégrante de la valeur ajoutée de nos produits.

Ce manuel qualité décrit les dispositions générales prises par TrisKem International pour obtenir et assurer la qualité de ses activités au sein des domaines d'applications mentionnés ci-dessus.

Ces dispositions sont complétées par l'ensemble de procédures du système de management de la qualité, y compris celles relatives à la maîtrise des documents et des enregistrements, à l'audit interne, à la maîtrise des produits non-conformes et aux actions correctives et préventives.



Cartographie des processus



La cartographie des processus est complétée par des logigrammes d'identification et de descriptions des interactions entre les processus.